

# Cách nộp đơn Yêu cầu tiền Bảo hiểm Thất nghiệp

Đơn yêu cầu tiền Bảo hiểm Thất nghiệp có thể được nộp trực tiếp tại bất cứ Văn phòng Dịch vụ Lực lượng Lao động (Workforce Services) nào, trực tuyến qua hệ thống [EZARC](http://www.ezarc.adws.arkansas.gov) <http://www.ezarc.adws.arkansas.gov>, Đơn yêu cầu tiền Bảo hiểm Thất nghiệp có thể được nộp trực tiếp tại bất cứ Văn phòng Dịch vụ Lực lượng Lao động (Workforce Services) nào, trực tuyến qua hệ thống

**Để đủ điều kiện**, quý vị phải:

- A. Bị thất nghiệp hoặc bị giảm giờ đáng kể,
- B. Về mặt thể chất và tinh thần có thể thực hiện công việc phù hợp,
- C. Sẵn sàng để làm công việc phù hợp,
- D. Cố gắng hợp lý để tìm việc làm,
- E. Không tham gia hoặc dính líu trực tiếp vào một tranh chấp lao động, và
- F. Không bị loại bỏ

INgoài những điều trên, phải qua một thời kỳ chờ đợi một (1) tuần trước khi trợ cấp được trả cho quý vị. Một tuần để được sử dụng làm thời kỳ chờ hợp lệ phải là một tuần thất nghiệp hợp lệ. Một tuần thất nghiệp hợp lệ phải là một tuần quý vị đã yêu cầu sau khi nộp Đơn Yêu Cầu Ban Đầu, trong đó quý vị không có lợi tức nào hoặc có lợi tức ít hơn 140% của Số tiền Trợ cấp Hàng tuần của quý vị, hội đủ các Điều kiện Hưởng, và một tuần mà quý vị không bị loại bỏ.

**CÓ KHẢ NĂNG LÀM VIỆC** có nghĩa là thể chất và tinh thần có thể thực hiện công việc tương tự như công việc mà quý vị đã thực hiện trong quá khứ hoặc công việc khác mà quý vị đủ kinh nghiệm và huấn luyện để thực hiện và có một kỳ vọng hợp lý để tìm được.

**SẴN SÀNG LÀM VIỆC** có nghĩa là sẵn sàng chấp nhận công việc ngay lập tức, và không có điều kiện, cá nhân hay không, ngăn cản quý vị nhận công việc phù hợp.

**NỖ LỰC HỢP LÝ ĐỂ TÌM VIỆC LÀM** có nghĩa là có những nỗ lực cá nhân để có một công việc phù hợp bằng cách liên lạc người có quyền thuê mướn, nghiệp đoàn địa phương, v.v ... hoặc làm những điều hợp lý quý vị có thể làm liên quan đến nghề nghiệp của mình để kiếm được việc làm càng sớm càng tốt.

## Các Câu Thường được Hỏi

**Thuế Bảo hiểm Thất nghiệp có được khấu trừ vào lương của tôi không?** Không, khoản khấu trừ không được lấy từ tiền lương của quý vị. Các chủ nhân ở Arkansas theo luật của Bộ Dịch vụ Lực lượng Lao động phải trả một khoản tiền thuế hàng quý trên biên chế của họ. Khoản thuế này tài trợ tiền trợ cấp quý vị.

**Tôi có bao giờ được trả tiền cho Tuần lễ Chờ đợi Hợp lệ không?**

Không, pháp luật quy định mỗi cá nhân phải qua Thời kỳ Chờ đợi Hợp lệ cho tuần đầu tiên đủ điều kiện được yêu cầu. Mặc dù quý vị không được trả tiền cho tuần này, số tiền trợ cấp tối đa không bị giảm hoặc bị ảnh hưởng.

**Tôi có phải qua một thời gian chờ đợi khác nếu tôi mở lại yêu cầu trợ cấp của tôi không?** Không, chỉ cần qua một Thời kỳ Chờ đợi Hợp lệ cho nguyên thời hạn của một yêu cầu. Tuy nhiên, một khi yêu cầu trợ cấp hết hạn và một yêu cầu mới khác được nộp, phải qua một thời kỳ chờ đợi khác.

**Nếu tôi tìm được một công việc bán thời gian trong khi tôi đang lãnh tiền thất nghiệp bảo hiểm, tôi có phải khai báo lương tôi làm ra mỗi tuần không?** Có, quý vị phải báo cáo số giờ làm việc và tổng tiền lương cho mỗi tuần quý vị làm việc và yêu cầu trợ cấp, bất kể quý vị làm việc ở đâu.

**Tôi phải báo cáo lợi tức tổng (số tiền trước khi có khấu trừ nào) hoặc lợi tức thuần khi tôi yêu cầu trợ cấp hàng tuần?** Quý vị phải khai báo số giờ quý vị làm việc và tổng tiền lương kiếm được cho mỗi tuần yêu cầu. Lợi tức phải được báo cáo cho tuần mà quý vị đã làm – chứ không phải tuần mà quý vị được trả tiền.

**Tôi được trả tiền cho công việc sản xuất và tôi không biết tổng lương sẽ là bao nhiêu cho đến khi tôi nhận được tiền lương của tôi. Làm thế nào tôi có thể yêu cầu trợ cấp cho tuần một cách chính xác nếu tôi không biết tiền lương của tôi sẽ là bao nhiêu?**

Nếu quý vị không chắc chắn số tiền được trả cho một tuần là bao nhiêu, quý vị phải đợi cho đến khi quý vị thực sự được trả tiền để yêu cầu trợ cấp cho tuần đó. Điều lệ DWS 14 (a) quy định rằng, trong trường hợp thất nghiệp một phần, một cá nhân có 14 ngày kể từ ngày tiền lương được trả để yêu cầu trợ cấp cho tuần đó.

**Tôi có thể thay đổi ý kiến về việc khấu trừ thuế liên bang sau khi tôi đã quyết định không?** Có. Sau khi quý vị đã có quyết định ban đầu về khấu trừ thuế liên bang của quý vị, quý vị có thể thay đổi quyết định của mình một lần trong năm trợ cấp. Liên lạc với văn phòng địa phương của quý vị nếu quý vị muốn thực hiện thay đổi này.



**Nếu tôi không đồng ý với quyết định của DWS liên quan đến điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp của tôi thì sao?**

Bên liên quan (người yêu cầu trợ cấp hoặc chủ nhân) nào mà không đồng ý với một quyết định của DWS có thể nộp đơn kháng cáo. Tòa án Kháng cáo thấp là một thực thể riêng biệt sẽ xét xử trường hợp của quý vị và đưa ra một quyết định mới. Cấp kháng cáo tiếp theo là Hội Đồng Duyệt Xét, tiếp theo nữa là Tòa Án Kháng Cáo Arkansas.

**Tôi có phải nhận một công việc trả tiền ít hơn lương tôi làm ra ở công việc cuối cùng không?**

Những cá nhân bị đòi hỏi tìm việc làm phải sẵn sàng chấp nhận một công việc phù hợp khi được cung cấp. Sự phù hợp của một công việc có thể phụ thuộc vào nhiều yếu tố - chẳng hạn như công việc mới trả bao nhiêu tiền, quý vị đã bị thất nghiệp bao lâu, và quý vị được trả bao nhiêu cho công việc cuối cùng của quý vị. Luật pháp không quy định tiền lương phải giống với mức lương trong công việc cuối cùng.

**Tôi có thể đi học trong khi tôi lãnh tiền trợ cấp thất nghiệp không?**

Luật Arkansas đòi hỏi một người có thể và sẵn sàng làm việc trong khi lãnh tiền thất nghiệp và sẵn sàng chấp nhận công việc phù hợp nếu được cung cấp. Tuy nhiên, có thể được miễn trừ tìm kiếm việc làm nếu quý vị đang theo học toàn thời gian và tham gia khóa huấn luyện đã được chấp thuận bởi Giám đốc Sở; hoặc nếu quý vị đang đi học toàn thời gian trong một chương trình chấp thuận bởi Liên bang như theo Đạo luật Thương mại (Trade Act). Liên lạc với văn phòng địa phương của quý vị để xác định xem quý vị có đủ điều kiện hưởng loại miễn trừ nào không.

Nếu quý vị không đủ điều kiện để được miễn tìm kiếm việc làm, quý vị vẫn có thể đủ điều kiện trợ cấp trong khi đi học. Có một số yếu tố được xem xét khi xác định xem việc đi học có ảnh hưởng đến khả năng hội đủ điều kiện hưởng Bảo hiểm Thất nghiệp hay không. Yếu tố quan trọng nhất là sự sẵn sàng đi làm việc. Nói cách khác, việc học của quý vị không được cản trở việc quý vị liên lạc số tối thiểu các nơi kiếm việc hoặc khả năng nhận công việc của quý vị.

**Điều gì xảy ra khi trợ cấp của tôi hết?**

Nếu quý vị chưa trở lại làm việc khi bảo hiểm thất nghiệp đã hết (rút hết), liên lạc với văn phòng địa phương của quý vị để xác định khi nào hay nếu quý vị có hội đủ điều kiện để được hưởng các trợ cấp bổ túc hay không. Quý vị có thể hội đủ điều kiện hưởng một trợ cấp thường xuyên khác, hoặc trợ cấp gia hạn, nếu đang ở trong một thời kỳ gia hạn trợ cấp.

Dù quý vị không nộp một yêu cầu mới, hãy tiếp tục ghé thăm văn phòng DWS địa phương để họ có thể giúp quý vị càng nhiều càng tốt trong việc tìm việc làm mới của quý vị.

**Làm thế nào để tính thời kỳ căn bản của tôi?**

Số tiền trợ cấp của quý vị được ấn định bởi số lượng quý vị làm việc và tiền kiếm được trong thời kỳ 12 tháng gọi là "Thời kỳ Căn bản". Thời kỳ Căn bản được định nghĩa là 4 quý đầu trong 5 quý đã hoàn tất. Có 4 quý trong một năm dương lịch:

Quý 1 là tháng 1, tháng 2 và tháng 3

Quý 2 là tháng 4, tháng 5 và tháng 6

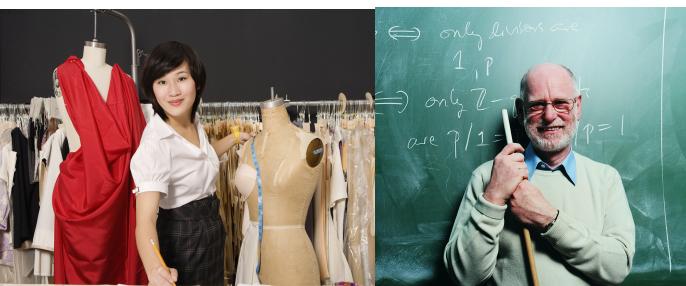
Quý 3 là tháng 7, tháng 8 và tháng 9

Quý 4 là tháng 10, tháng 11 và tháng 12

Để tính thời kỳ căn bản của quý vị, thứ nhất phải xác định quý nào quý vị đã nộp yêu cầu trợ cấp ban đầu của quý vị.

OCT NOV DEC	JAN FEB MAR	APR MAY JUN	JUL AUG SEP		JAN FEB MAR	Quý 1	
JAN FEB MAR	APR MAY JUN	JUL AUG SEP	OCT NOV DEC		APR MAY JUN	Quý 2	
APR MAY JUN	JUL AUG SEP	OCT NOV DEC	JAN FEB MAR		JUL AUG SEP	Quý 3	
	JUL AUG SEP	OCT NOV DEC	JAN FEB MAR	APR MAY JUN		OCT NOV DEC	Quý 4

Số tiền trợ cấp của đơn yêu cầu mới của quý vị sẽ dựa vào nơi nào quý vị làm việc trong thời kỳ 12 tháng này.



**Tôi có phải nộp Thuế Lợi tức Liên bang và Tiểu bang cho Trợ cấp**

**Thất nghiệp của tôi không?** Có, Trợ cấp Thất nghiệp phải chịu Thuế Lợi

tức Liên bang. DWS cho người yêu cầu sự lựa chọn để 10% số tiền trợ cấp hàng tuần của quý vị được khấu trừ để nộp Thuế Lợi tức Liên bang.

Bắt đầu từ năm 2018, các khoản tiền Trợ Cấp Thất Nghiệp cũng phải được báo cáo để khai thuế lợi tức tiểu bang Arkansas.

**Tôi nghĩ tôi sẽ bị sa thải vào tháng tới; bây giờ tôi có thể biết được tôi sẽ được hưởng bao nhiêu tiền Trợ cấp Thất nghiệp hay không?** Không, thông tin đó không có sẵn cho đến khi quý vị thực sự làm

đơn yêu cầu ban đầu. Thông tin quý vị ghi trong đơn được so sánh với hồ sơ của chúng tôi dựa vào số an sinh xã hội của quý vị. Dữ liệu được duyệt xét để ấn định quý vị có hội đủ điều kiện hưởng trợ cấp ở Arkansas hay không và quý vị có thể hưởng được bao nhiêu. Sau đó chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một Thông báo Ấn định Tiền, cho biết quý vị có đủ tín dụng lương để ấn định một yêu cầu trợ cấp hay không.

**Sau khi tôi hoàn tất đơn yêu cầu của tôi, tôi phải đợi bao lâu để bắt đầu yêu cầu trợ cấp hàng tuần?** Để có thời gian duyệt xét yêu cầu trợ cấp mới của quý vị, quý vị nên đợi ít nhất ba (3) ngày sau nửa đêm thứ bảy của tuần mà quý vị đã gửi đơn yêu cầu trợ cấp trực tuyến của quý vị trước khi yêu cầu trợ cấp tuần đầu tiên đó.

Các tuần tiếp theo có thể được yêu cầu ngay sau khi mỗi tuần kết thúc

**Khi nào tôi bắt đầu nhận được trợ cấp thất nghiệp?**

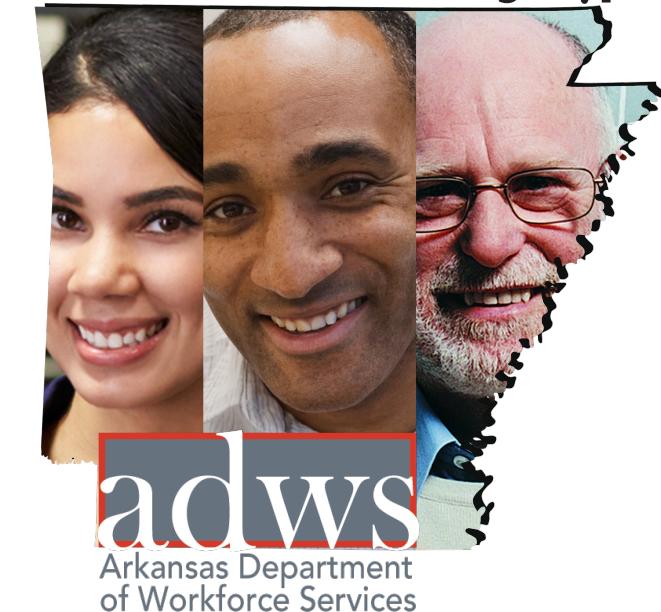
Xin nhớ rằng tuần đầu tiên yêu cầu, sau khi thiết lập một yêu cầu bối thường mới, được coi là một Thời Kỳ Chờ đợi Hợp lệ, (miễn là quý vị đủ điều kiện) và không có trợ cấp được trả cho tuần đó. Việc trả tiền trợ cấp sớm nhất bắt đầu với tuần thứ hai được yêu cầu. Tuy nhiên, việc trả tiền trợ cấp có thể khác nhau tùy thuộc vào hoàn cảnh cá nhân và có khó khăn hoặc vấn đề nào cần được giải quyết hay không. Để biết thêm chi tiết chỉ dẫn, xin tham khảo Sổ tay Thông tin UI có sẵn trong mẫu UI trên trang web của chúng tôi.

<https://www.dws.arkansas.gov>

**Xin liên lạc Văn phòng Địa phương DWS gần nhất nếu quý vị cần thông dịch hoặc phiên dịch để hoàn tất yêu cầu Bảo hiểm Thất nghiệp của quý vị. DWS cung cấp thông dịch và phiên dịch miễn phí cho khách hàng có Khả năng Anh ngữ Giới hạn.**

**american**job**center**

**Arkansas Department of Workforce Services  
#2 Capitol Mall  
Little Rock, AR 72201    501-682-2122**



# Thông tin Cần thiết Để Nộp đơn Yêu cầu Bảo hiểm Thất nghiệp

## Những thông tin nào cần thiết để nộp đơn Yêu cầu Bảo hiểm Thất nghiệp?

- Số An sinh Xã hội của quý vị
  - Thẻ căn cước có hình của quý vị
  - Địa chỉ thư từ và địa chỉ nhà ở của quý vị
  - Số điện thoại của quý vị
  - Tên và địa chỉ của chủ nhân cuối cùng của quý vị
  - Tên và số nghiệp đoàn lao động của quý vị nếu quý vị tìm được việc làm qua một nghiệp đoàn
  - Số Căn cước Ngoại kiều, thẻ thường trú, giấy phép làm việc, hoặc thông tin ghi danh nếu quý vị không phải là công dân Hoa Kỳ
  - Thông tin ngân hàng của quý vị nếu quý vị muốn nhận tiền Bảo hiểm Thất nghiệp qua Tiền Gửi Trực tiếp (Direct Deposit)

<http://dws.arkansas.gov>

VN (Rev 10-17)